

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ProAccademy – die Schulungsplattform der ProAccom GmbH

1 Geltung der Geschäftsbedingungen

- 1.1 Die im Weiteren dargelegten Bestimmungen unserer Geschäftsbeziehungen gelten für alle Interessenten an den Mitarbeiter- und Firmenangeboten des Unternehmensbereichs ProAccademy der ProAccom GmbH. Im Besonderen richten sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an alle Vertragspartner, die als Rechnungsträger unter Berücksichtigung des § 310 BGB natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften öffentlichen Rechts Kaufmann im Sinne des HGB sind. Vertragspartner und Teilnehmer müssen nicht zwingend dieselbe Person sein.
- 1.2 Der Geltungsbereich unserer Geschäftsbedingungen kann nur mit unserer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung eingeschränkt bzw. verändert werden. Dabei lehnen wir grundsätzlich alle zu unseren Ungunsten bestehenden allgemeinen Bedingungen oder Regelungen des Vertragspartners ab.

2 Gültigkeit der Geschäftsbedingungen

Unsere aktuellen Geschäftsbedingungen behalten auch jeweils für Folgegeschäfte mit bereits bestehenden Vertragspartnern ihre Gültigkeit. Die Aktualität dieser AGBs ist aus dem unter Punkt 9.3 gültigen Rechtsstand erkennbar.

3 Anmeldung und Vertragsabschluss

- 3.1 Senden Sie uns Ihre Anmeldung bitte schriftlich zu. Verwenden Sie hierfür den Online-Anmeldevorgang oder das vorgefertigte Fax-Anmeldeformular auf unserer Homepage (unter www.proaccademy.de). Anmeldungen per Post senden Sie bitte an: ProAccom GmbH, Nowackanlage 11, D-76137 Karlsruhe. Anmeldungen per Fax senden Sie bitte an: Telefax: +49 (0) 721 / 6 80 78 23 – 1. Anmeldungen per E-Mail senden Sie bitte an: E-Mail: seminare@proaccademy.de.
- 3.2 Jeder Vertragspartner/Teilnehmer hat sich im Vorfeld ausführlich über die Inhalte und Rahmenbedingungen der Veranstaltung zu informieren. Im Internet (www.proaccademy.de) oder in den veröffentlichten Printmedien (z.B. Broschüre, Flyer) sind alle Informationen und mögliche variierende Teilnahmevoraussetzungen erläutert.
- 3.3 Wir verstehen jede Form Ihrer Anmeldung als einen rechtlich verbindlichen Auftrag des Vertragspartners, welchen wir in der Reihenfolge des Eingangs bearbeiten und Ihnen durch das Zusenden einer Auftragsbestätigung per Fax, per Post oder per E-Mail bestätigen. Sollten alle verfügbaren Plätze ausgebaut sein, nennen wir Ihnen bei Möglichkeit einen Ersatztermin. Weiterführende Forderungen können nicht gestellt werden.
- 3.4 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der ProAccom GmbH, Nowackanlage 11, D-76137 Karlsruhe, Handelsregister: Amtsgericht Mannheim, HRB 702143, Sitz der Gesellschaft: Karlsruhe, Geschäftsführer: Matthias Heilemann, Michael Fuchs, zustande.

4 Teilnehmerzahl in offenen Veranstaltungen

Die ProAccom GmbH führt offene Veranstaltungen in der Regel erst ab einer für die Durchführung notwendigen Mindestteilnehmerzahl durch. Auch nach oben ist die Teilnehmerzahl auf eine für die Durchführung sinnvolle Personenzahl begrenzt. Die Festlegung der Höchst- und Mindestteilnehmerzahl erfolgt durch die ProAccom GmbH.

5 Seminargebühren

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt. Die Preise für offene Veranstaltungen gelten pro Teilnehmer und beinhalten Arbeits- und Übungsmaterialien sowie die Getränke im Seminarraum. Die Mittagsverpflegung ist im Seminarpreis ab einer Veranstaltungsdauer von mindestens einem Tag zusätzlich enthalten.

Nicht im Veranstaltungspreis inbegriffen sind Anreise, Übernachtung, weitere Verpflegung sowie sonstige Leistungen. Abweichungen von diesen Regelungen müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Die Teilnahme – bzw. Seminargebühr wird innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig.

Preisnachlässe in offenen Seminaren sind ab einer Anzahl von 3 Teilnehmern desselben Vertragspartners/Firma möglich. Genaue Konditionen werden fallweise mit dem Vertragspartner abgestimmt.

Im Falle des Zahlungsverzuges gelten sämtliche Mahn- und Inkassospesen sowie die jeweils zum Zeitpunkt des Zahlungsverzuges geltenden gesetzlichen Verzugszinsen als vereinbart.

Bei Inhouse-Veranstaltungen gelten die jeweils schriftlich vereinbarten Regelungen (vergleichen Sie hierzu die unter Punkt 8 aufgeführten Bedingungen dieser allgemeiner Geschäftsbedingungen).

6 Stornierungen und Umbuchungen

- 6.1 Stornierungen
Eine Stornierung Ihrerseits, die spätestens 21 Arbeitstage vor Seminarbeginn bei uns schriftlich eintrifft, befreit Sie vollständig von der Zahlung der Seminargebühr. Bei einer Stornierung Ihrerseits, die weniger als 21 Arbeitstage vor Seminarbeginn bei uns eintrifft, werden 50% der Kursgebühr fällig. Bei kurzfristiger Stornierung, weniger als 3 Arbeitstage vor Seminarbeginn, werden 100% der Kursgebühren fällig. Stornierungen bedürfen in jedem Fall der Schriftform. Der Nachweis für die Absendung der Stornierung obliegt dem Stornierenden. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist zu jedem Zeitpunkt möglich. Im Nichterscheinen muss der volle Beitrag geleistet werden. Im Krankheitsfall wird bei Vorlage eines Attests eine Aufwandsentschädigung von 10 % des Veranstaltungsbeitrags berechnet.
- 6.2 Umbuchungen
Eine kostenlose Umbuchung auf andere ProAccademy Seminare ist bis 21 Arbeitstage vor Beginn des Seminars möglich, sofern noch offene und nicht reservierte Plätze zur Verfügung stehen. Sollte dies nicht möglich sein, gelten die Bedingungen für Stornierungen. Bei allen Umbuchungen ab dem 20. Arbeitstag vor Veranstaltungsbeginn, sofern noch offene und nicht reservierte Plätze zur Verfügung stehen, wird eine Aufwandsentschädigung von 10 % des Veranstaltungsbeitrags berechnet. Sollte eine Umbuchung nicht möglich sein, gelten die Bedingungen für Stornierungen. Umbuchung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch unsere Rückbestätigung.

7 Absage, Verschiebung und Änderung von Seminaren

Die ProAccom GmbH bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage und Verschiebung einer Veranstaltung (z. B. bei Ausfall von Referenten, aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl oder höherer Gewalt) oder die Änderung des Veranstaltungsortes (in zumutbarem Umfang) vorbehalten müssen. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen, Verschiebungen oder erforderliche Änderungen des Programms oder Veranstaltungsortes rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren.

8 Inhouse-Seminare (mit festgelegtem Teilnehmerkreis)

Unser gesamtes Leistungssortiment bieten wir auch maßgeschneidert auf Ihre räumlichen, zeitlichen und inhaltlichen Bedürfnisse an. Mit dem Ziel eines gemeinsamen, wirtschaftlichen Erfolges empfehlen sich für Inhouse-Seminare separate Verträge. In diesen werden in der Regel Leistungsumfang, Vertragsdauer und Nebenabreden geregelt. Speziell bei größerem Weiterbildungsbedarf in Ihrem Unternehmen, bieten wir individuelle Konditionsmodelle und Seminarformate, wie zum Beispiel unser Quickshopformat. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Die Vorlaufzeit zur Durchführung einer geschlossenen Veranstaltung ist abhängig vom Thema, Umfang und den individuellen Wünschen des Vertragspartners.

Eine verbindlich in Auftrag gegebene Leistung ist mit den unter Punkt 6.1 dieser allgemeiner Geschäftsbedingungen stornierbar.

9 Schlussbestimmungen

- 9.1 Datenschutz und Nutzung Ihrer Daten
Die ProAccom GmbH weist darauf hin, dass sie personenbezogene Daten der Vereinbarungspartner und Teilnehmer erhebt, verarbeitet und nutzt, soweit diese Daten für die Begründung und/oder Bearbeitung des Partner- bzw. Teilnehmerverhältnisses und dessen inhaltliche Ausgestaltung erforderlich sind. Die ProAccom GmbH behandelt die Teilnehmerdaten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht und schützt sie vor Missbrauch.
- 9.2 Urheberrecht und Haftung
9.2.1 Die Lehr- und Arbeitsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Ihre Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung ohne vorherige, ausdrückliche, schriftliche Zustimmung der ProAccom GmbH bzw. der sonstigen Urheberrechtsinhaber ist nicht gestattet.
9.2.2 Die besuchten Seminare dürfen ohne Zustimmung der Geschäftsleitung durch den Vertragspartner/Teilnehmer nicht in gleicher oder ähnlicher Form unter eigenem Namen und eigener Rechnung angeboten werden. Zuwiderhandlungen ziehen Schadensersatzansprüche der ProAccom GmbH nach sich.
9.2.3 Die ProAccom GmbH haftet für Personen- und Sachschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens der ProAccom GmbH. Für Unfälle, Diebstahl oder Beschädigungen gleich welcher Art, besteht keine Haftungspflicht seitens der ProAccom GmbH. Für die Aufsicht des Privateigentums ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich.
9.2.4 Die im Rahmen der Aus- und Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden von uns nach hohen Qualitätsstandards sowie bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.
- 9.3 Recht und Gerichtsstand
9.3.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
9.3.2 Der Gerichtsstand ist für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis mit Firmenkunden der Sitz unseres Unternehmens, Karlsruhe.
- 9.4 Salvatorische Klausel
9.4.1 Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGBs als rechtsunwirksam erweisen, so wird die Gültigkeit der übrigen Inhalte davon nicht berührt.
9.4.2 Hinsichtlich der unwirksamen Bestimmungen sind die Parteien verpflichtet, diese durch rechtsbeständige Regelungen vertraglich zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck des Vertrages möglichst nahe kommen.

Stand: 28.10.2011